

Účinnost od

01.11.2020

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

**stanovené v souladu s ust. § 1751 a n. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)**



SFiltrace s.r.o.

+420 603 275 083, info@sfiltrace.cz, www.sfiltrace.cz

Zengrova 607, 280 02 Kolín IV, Česká republika

IČ: 07015950, DIČ: CZ07015950, Společnost vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka C 292812

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je společnost SFiltrace s.r.o., IČO: 070 15 950, se sídlem Zengrova 607, 280 02 Kolín IV., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 292812, zákaznická linka: +420 603 275 083, email: info@sfiltrace.cz a kupujícího (zákazníka), vzešlá z uzavřené kupní smlouvy.
2. Odchylná ujednání kupní smlouvy mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek, které se uzavřením kupní smlouvy stávající její nedílnou součástí.
3. Kupujícím (zákazníkem) dle těchto obchodních podmínek může být pouze právnická osoba či podnikající fyzická osoba jednájící v rámci své podnikatelské činnosti, protože se veškeré vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami řídí výhradně občanským zákoníkem. Tyto všeobecné obchodní podmínky tak výslovně vylučují aplikaci zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, neboť prodávající nebude své zboží a služby zprostředkovávat spotřebitelům.
4. Veškerá prezentace zboží umístěná na webových stránkách prodávajícího, jakož i v listinných materiálech prodávajícího, včetně reklamních manuálů, prospektů, reklamních letáků atp. je ryze informativního charakteru, a proto nepředstavuje nabídku, návrh na uzavření smlouvy ani jakékoli jiné právní jednání směřující k uzavření smlouvy a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se výslovně vylučuje.
5. Mlčení, ústní forma ujednání či konkludentní souhlasy ve smyslu občanského zákoníku, jako projevy vedoucí k uzavření dílčího či jakéhokoli ujednání, jsou vyloučeny.
6. Neení-li písemně stranami sjednáno jinak, žádné jiné obchodní podmínky, byť uvedené na vlastních formulářích či jiných dokumentech kupujícího, nejsou pro prodávajícího závazné; obchodní podmínky kupujícího se tak výslovně vylučují.

II. Vymezení pojmů

1. **Prodávající** je obchodní společnost SFiltrace s.r.o., IČO: 070 15 950, se sídlem Zengrova 607, 280 02 Kolín IV., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 292812, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti a která přímo či prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby. Prodávající je plátcem DPH.
2. **Zákazníkem** je kupující, který není spotřebitelem. Kupující, který není spotřebitel, je právnická osoba či podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami.
3. **Kupní smlouvou** dle těchto podmínek je jak kupní smlouva uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím, tak závazná objednávka kupujícího doručená prodávajícímu (viz čl. III. odst. 3 těchto podmínek) a taktéž písemné potvrzení objednávky kupujícího ze strany prodávajícího (viz čl. III. odst. 6 těchto podmínek).

III. Kupní smlouva

1. Prodávající vypracuje na základě zákazníkem sdělených podstatných informací konkrétní nezávaznou a odvolatelnou cenovou nabídku, kterou zašle na daný email zákazníka jakožto návrh na uzavření kupní smlouvy.
2. Výše celkové kupní ceny uvedená v nabídce je kupujícímu garantována pouze po dobu v této nabídce výslovně uvedenou.
3. Kupní smlouva mezi prodávajícím a zákazníkem je uzavřena podpisem

kupní smlouvy oběma účastníky. Kupní smlouva je dále též uzavřena okamžikem doručení závazné objednávky zákazníkovi prodávajícímu na email, zněhož cenovou nabídku obdržel. Závaznou objednávkou se rozumí zákazníkem akceptovaná cenová nabídka prodávajícího, a to formou:

- a. připojení vlastnoručního podpisu kupujícího či osoby oprávněné jednat za kupujícího, případně též razítka kupujícího, cenové nabídky, nebo
 - b. odesláním objednávky přímo odkazující na platnou a nezměněnou cenovou nabídku prodávajícího z elektronického systému kupujícího.
4. Zákazník uzavřením kupní smlouvy stvrzuje, že na tyto obchodní podmínky byl prodávajícím upozorněn, s těmito se dostatečně seznámil, ať už přímo na webových stránkách prodávajícího nebo v e-mailu zaslaném spolu s cenovou nabídkou zákazníkovi, a že s těmito bez výhrad souhlasí.
 5. Závazná objednávka kupujícího není odvolatelná. Kupující bere na vědomí, že od uzavření kupní smlouvy nemůže bez dohody s prodávajícím jednostranně odstoupit. Pakliže prodávající kupujícímu odstoupení od smlouvy umožní, vzniká prodávajícímu právo na odstupné až do výše 50 % z kupní ceny zboží, sloužící jako náhrada za vzniklé náklady. Druhá věta § 1992 občanského zákoníku se nepoužije. Prodávající je oprávněn použít na úhradu odstupného kupujícím složenou zálohu.
 6. Objedávka kupujícího, která jakkoli mění podmínky cenové nabídky, nemůže vést k uzavření kupní smlouvy, výjma případu, kdy prodávající takovouto objednávku obratem písemně potvrdí. Až do okamžiku potvrzení objednávky kupujícího není prodávající objednávkou vázán. Písemným potvrzením objednávky kupujícího ze strany prodávajícího je platně uzavřena kupní smlouva, pro níž platí vše výše uvedené.
 7. Uzavřením kupní smlouvy vyjadřuje kupující svůj souhlas s výší cen uvedených v konkrétní cenové nabídce prodávajícího.
 8. Prodávající je oprávněn upravit ceny zboží oproti cenám uvedeným v cenové nabídce, a to i těsně před uskutečněním dodávky v případě, že dojde ke změnám devizového kurzu vyšším než 3 %, celních poplatků nebo daní dle platné právní úpravy. Kupujícího však musí prodávající na tuto změnu upozornit. Kupující je pak povinen zaplatit prodávajícímu takto případně změněnou cenu zboží.
 9. Prodávající je oprávněn po kupujícím požadovat úhradu zálohy ve výši až 100 % celkové kupní ceny včetně nákladů na případnou montáž zboží. Záloha je kupujícím hrazena bezhotovostně, bankovním převodem na účet prodávajícího. Záloha je uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího č. 115-7586020237/0100, vedený u Komerční banky, a.s.
 10. Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, není-li dodání zboží možné z důvodů na straně výrobce či z důvodu vyšší moci. Rovněž tak je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit dle odst. 7 čl. V. těchto podmínek v případě neuhrazení jakékoli faktury řádně vystavené zákazníkovi prodávajícím či dle odst. 4. čl. VI. těchto podmínek při neposkytnutí nezbytné součinnosti. Prodávající je dále oprávněn odstoupit od smlouvy i v případě, bude-li proti kupujícímu zahájeno insolvenční řízení, exekuční řízení nebo bude podán návrh na vydání jakéhokoli rozhodnutí, popř. bude vydáno přímo takové rozhodnutí, které omezuje oprávnění kupujícího nakládat s jeho majetkem, omezuje obchodní činnost kupujícího nebo omezuje či znemožňuje kupujícímu plnit jeho finanční závazky. O odstoupení je prodávající povinen neprodleně informovat kupujícího.



SFiltrace s.r.o.

+420 603 275 083, info@sfiltrace.cz, www.sfiltrace.cz

Zengrova 607, 280 02 Kolín IV, Česká republika

IČ: 07015950, DIČ: CZ07015950, Společnost vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka C 292812

11. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech obchodní, výrobní či technické povahy souvisejících s prodávajícím, které mají skutečnou či alespoň potenciální materiální či imateriální hodnotu a nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné. Zákazník nesmí takové informace zneužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby.
12. Ukončení smlouvy nemá vliv na již vzniklé finanční závazky kupujícího, zejména na platnost a účinnost veškerých závazků zakotvujících povinnost kupujícího k úhradě kupní ceny či její části, souvisejících nákladů, úroků z prodlení, náhrady škody, smluvních pokut a jakýchkoli sankcí.

IV. Dodání zboží, přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na zboží

1. Pokud není sjednáno jinak, místem dodání zboží je adresa udaná kupujícím v kupní smlouvě, resp. závazné objednávce.
2. Předpokládaný termín dodání zboží je uveden v cenové nabídce, přičemž zákazník bere na vědomí, že tento termín je pouhým odhadem závislým na dodávkách domácích a/nebo zahraničních partnerů prodávajícího a skutečná doba dodání se proto může lišit. Předpokládaný termín dodání zboží uvedený v cenové nabídce není pro prodávajícího závazný. Kupujícímu proto nevzniká právo na náhradu jakýchkoli škod vzniklých dodáním zboží až po termínu uvedeném v cenové nabídce.
3. Povinnost prodávajícího dodat zboží je splněna okamžikem převzetí zboží kupujícím na udané adrese. Proávající je oprávněn předat zboží kterémukoli zaměstnanci kupujícího nebo osobě, kterou kupující písemně (lze i e-mailem) sdělí prodávajícímu. Zákazník je povinen potvrdit převzetí zboží písemně, a to zpravidla podpisem a razítkem na dodacím listu.
4. O převzetí zboží, které bylo prodávajícím u zákazníka instalováno, bude sepsán předávací protokol, obsahující den převzetí, stav zboží a jeho funkčnost, podpis a razítko kupujícího. V případě, že kupující nebo jeho zmocněnec předávací protokol bez uvedení důvodu nepodepíše, nebo se nedostaví k ohlášenému předání a převzetí instalovaného zboží, platí, že toto bylo předáno prodávajícím bez závad.
5. Nedojde-li k řádnému a včasnému převzetí zboží ze strany kupujícího, jedná se o porušení smluvní povinnosti na straně kupujícího. V případě, že kupující neposkytne součinnost při převzetí zboží či nepřevezme zboží v souladu se smlouvou, je kupující vždy povinen uhradit prodávajícímu náhradu veškerých nákladů, zejména nákladů na skladování zboží ve výši 0,3 % z celkové ceny zboží za každý den uskladnění zboží, dále nákladů v souvislosti s odesláním a doručení zboží, jakož i veškeré způsobené škody, včetně ušlého zisku a veškerých následných škod. Pro odstranění pochybností platí, že nepotvrzení dodacího listu v žádném případě neznamená, že zboží nebylo dodáno a předáno.
6. Náklady na montáž a dopravu zboží nejsou zahrnuty v kupní ceně zboží a jdou k tíži kupujícího, když tvoří samostatné a zákazníkem fakultativně volené položky cenové nabídky, jejichž výše je prodávajícím stanovena dle interního sazebníku s ohledem na váhu a rozměry zboží, potažmo časovou náročnost montáže. V případě, že zákazník v cenové nabídce prodávajícího popotřebuje dopravu zboží, bude následně kontaktován prodávajícím a společně vyberou nejvhodnější způsob dopravy.
7. Spolu se zbožím bude kupujícímu dodán též písemný manuál na užívání zboží, který se zákazník zavazuje dodržovat. Zákazník uzavřením kupní smlouvy s prodávajícím bez výhrad souhlasí a je srozuměn s tím, že písemný manuál ke zboží mu bude dodán v anglickém jazyce. Zákazník bere výslovně na vědomí, že v případě jakéhokoliv porušení tohoto návodu a v něm uvedených postupů, nelze na způsobená poškození zboží brát žádný zřetel a na takové vady se proto reklamační ustanovení těchto podmínek nevztahují.

8. Nebezpečí škody na zboží, tj. ztráty, poškození, zničení či znehodnocení zboží, přechází na kupujícího:
 - a. okamžikem předání zboží k přepravě, pokud je zajišťována přepravní službou, nebo
 - b. osobním převzetím zboží kupujícím, ať už osobně v externím skladu prodávajícího nebo převzetím od prodávajícího v místě dodání a případné montáže určeném kupujícím.

Pokud je zákazník v prodlení s převzetím zboží, přechází nebezpečí škody na věci na zákazníka okamžikem vzniku jeho prodlení s převzetím zboží.

9. Je-li z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, uhradí kupující veškeré navýšené náklady s tím spojené.
10. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny prodávajícímu. Vlastnické právo ke zboží nemůže vzniknout vydržením.

V. Kupní cena

1. Kupní cena zboží bude vždy uvedena v cenové nabídce, na základě výběru zákazníkem požadovaných komponent zboží a technické specifikace.
2. Veškeré ceny uvedené v cenové nabídce jsou smluvní a jsou uváděny bez DPH. Prodávající je jakožto plátc DPH povinen účtovat k ceně zboží DPH v zákonné výši, které bude prodávajícím k ceně zboží přičteno v zaslaném daňovém dokladu.
3. Kupující je povinen do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy uhradit prodávajícímu zálohu ve výši 50 % kupní ceny zboží, a to na základě prodávajícím zaslané zálohové faktury. Až do okamžiku uhrazení zálohy, tj. připsání fakturované částky na účet prodávajícího, nevzniká prodávajícímu jakákoliv povinnost k dodání či montáži zboží.
4. Úhrada doplatku kupní ceny:
 - a. Pokud součástí kupní smlouvy není instalace zboží, je kupující povinen uhradit doplatek kupní ceny na účet prodávajícího do 14 dnů od převzetí objednaného zboží, a to na základě faktury vystavené prodávajícím a zaslané na email kupujícího.
 - b. V případě montáže zboží u zákazníka je tento povinen prodávajícímu uhradit druhou zálohovou fakturu ve výši 40 % z kupní ceny (dále jen „druhá záloha“), a to nejdéle do sedmého /7./ dne před smluveným termínem dodání a montáže. Pakliže druhá záloha není kupujícím uhrazena řádně a včas, termín dodání a zahájení montáže zboží se tím automaticky prodlužuje až do doby jejího plného uhrazení. Zbýlých 10 % kupní ceny zboží je kupující povinen prodávajícímu uhradit po dokončení instalace zboží na základě faktury vystavené prodávajícím sudanou splatností 14 dnů od vystavení.
5. Jestliže nastane prodlení kupujícího se zaplacením zálohy či doplatku kupní ceny, je kupující povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody.
6. Zákazník není oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku proti pohledávce prodávajícího nebo postoupit svou pohledávku vůči prodávajícímu na třetí osobu.
7. V případě prodlení zákazníka se zaplacením fakturované zálohy či doplatku kupní ceny delším než deset /10/ dní ode dne splatnosti příslušné faktury, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.
8. V případě prodlení zákazníka se zaplacením jakéhokoliv peněžitého závazku



SFILTRACE

Zengrova 607
280 02 Kolín IV
Česká republika

vůči prodávajícímu, je prodávající oprávněn pozastavit veškeré dodávky zákazníkovi, a to až do vyrovnání všech závazků zákazníka vůči prodávajícímu. Takové pozastavení dodávek se nepovažuje za porušení smlouvy ze strany prodávajícího.

VI. Součinnost kupujícího při montáži zboží

1. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu veškerou požadovanou a nezbytnou součinnost v souvislosti s plněním smlouvy.
2. Kupující zajistí prodávajícímu nerušený přístup k místu montáže v době od 07:00 do 19:00 hodin, a to po každý den montáže včetně víkendů a svátků.
3. Kupující je povinen na svůj náklad pro prodávajícího, resp. jím pověřené osoby, připravit montážní prostor a po celou dobu instalace zboží zabezpečit vhodné podmínky, zejména:
 - a. zajistit temperování montážního prostoru na minimální teplotu 15° C;
 - b. zajistit dostatečné odvětrání prostoru;
 - c. zajistit dostatečné osvětlení prostoru;
 - d. vyčlenit pro prodávajícího uzamykatelný prostor na uložení nářadí a instalačního materiálu;
 - e. zajistit pro prodávajícího přístup k elektrické energii, především funkční zásuvky 230 a 400 V, nacházející se v maximální vzdálenosti 2 metry od místa instalace;
 - f. zajistit přípojku vstupní vody, přívod tlakového vzduchu a odpadní potrubí, které se taktéž musí nacházet v maximální vzdálenosti 2 metry od místa instalace;
 - g. vyznačit veškerá vedení (el. proud, voda, plyn, odpady...) v místě montáže a seznámit s nimi pracovníky prodávajícího;
 - h. umožnit neomezený vjezd minimálně jednoho servisního vozidla prodávajícího do závodu kupujícího pro převoz materiálu a pracovníků;
 - i. umožnit vykládku zboží z nákladního automobilu v co nejbližší vzdálenosti od místa montáže;
 - j. umožnit prodávajícímu a jeho pracovníkům po dobu montáže přístup k WC a sociálnímu zařízení;
 - k. poskytnout prodávajícímu k montáži vysokozdvizný vozík, montážní plošinu nebo jeřáb včetně obsluhujícího pracovníka, pakliže tak prodávající uzná vzhledem ke způsobu montáže za nezbytné.
4. Nedodržení kteréhokoli z parametrů uvedených v odst. 3 tohoto článku je porušením povinnosti kupujícího poskytnout prodávajícímu nezbytnou součinnost při plnění smlouvy, na základě čehož je prodávající oprávněn přerušit plnění smlouvy, případně jej nezapočítat a v konečném důsledku též od smlouvy odstoupit.
5. Po dobu od dokončení montáže do doplacení ceny zboží nese kupující veškerou odpovědnost za škody na zabudovaném zboží, a to v plném rozsahu. Dojde-li během montážních prací k poškození nebo ke ztrátě zabudovaného zboží, je kupující zavázán k úhradě škody prodávajícímu.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující poskytuje své osobní údaje dobrovolně.

2. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním.
3. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníků prodávající nepředává žádné další osobě.
4. Uzavřením kupní smlouvy zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícího.
5. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
6. Jednotlivé kupní smlouvy, resp. závazné objednávky zákazníků jsou po svém doručení prodávajícím archivovány, a to ve formě elektronické i písemné (papírové), a jsou přístupné pouze prodávajícímu.

VIII. Reklamacce

1. Kupující má právo uplatnit reklamaci pouze na zboží zakoupené u prodávajícího.
2. Kupující je povinen zboží bez odkladu při převzetí s vynaložením odborné péče zkontrolovat, případně jakékoli zjištěné vady bez zbytečného odkladu písemně vytknout. Jestliže se jedná o zboží instalované prodávající u zákazníka, je zákazník při převzetí zboží povinen veškeré vady zboží uvést přímo do protokolu.
3. U zboží, u něhož prodávající neprovádí montážní práce, odpovídá prodávající kupujícímu pouze za vady, které má zboží v okamžiku převzetí kupující, a to i v případě, že se tyto vady projeví až po převzetí.
4. Na prodávající instalované zboží poskytuje prodávající kupujícímu záruční lhůtu v délce 12 měsíců. Záruční lhůta na servisní materiál a práci činí 6 měsíců. Záruční lhůta počíná běžet ode dne řádného převzetí zboží kupující. Kupující souhlasí a je srozuměn s tím, že prodávající neposkytuje žádnou záruční lhůtu na jakýkoli spotřební materiál (např. filtrační vložky, membrány reverzních osmóz atd.).
5. Po dobu záruční lhůty a jako podmínka jejího trvání je kupující povinen využívat pro servis instalovaného zboží výhradně služeb prodávajícího, a to včetně nákupu náhradních dílů a spotřebního materiálu. Jakékoli zásahy do instalovaného zboží včetně jeho servisu ze strany kupujícího či třetích osob jsou považovány za rozporné s těmito záručními podmínkami a mají za následek automatické ukončení poskytnuté záruční lhůty. Servisní služby prodávajícího nejsou zahrnuty v kupní ceně zboží, nýbrž jejich výše je kupujícímu účtována dle ceníku platného v době jejich poskytnutí.
6. Kupující je povinen při reklamaci předložit doklad o nákupu příslušného zboží, jehož vady jsou reklamovány, případně též záruční list.
7. Reklamacce musí být uplatněna písemně a je třeba v ní uvést:
 - a. jméno, adresu, IČO/DIČ kupujícího, telefonní spojení a e-mailovou adresu,
 - b. soupis reklamovaného zboží,
 - c. číslo prodejního dokladu vztahujícího se ke zboží,
 - d. datum prodeje,
 - e. veškeré zjištěné závady zboží a další skutečnosti podstatné pro posouzení reklamacce.
8. Nároky z odpovědnosti za vady, které lze zjistit při dodání zboží (zjevné vady), uplatní kupující písemně u prodávajícího nejpozději do 5ti pracovních dnů od dodání zboží. Jestliže kupující tuto povinnost nesplní, jeho nároky z odpovědnosti za vady zboží u zjevných vad zanikají.



SFiltrace s.r.o.

+420 603 275 083, info@sfiltrace.cz, www.sfiltrace.cz

Zengrova 607, 280 02 Kolín IV, Česká republika

IČ: 07015950, DIČ: CZ07015950, Společnost vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka C 292812

9. Nárok na uplatnění práv z vadného plnění kupujícímu nenáleží v případě nepředložení dokladu dle odst. 6. tohoto článku, porušením ochranných prvků, či záručních pečeti a nálepek nacházejících se na produktu, mechanickým nebo jiným poškozením zboží při používání za jiných podmínek, než pro které je zboží vyrobeno, jeho neodbornou montáží nebo manipulací, či taktéž v případě provedení servisu zboží jinou osobou než prodávajícím dle odst. 4 tohoto článku.
10. Kupující nemá právo z vadného plnění, jedná-li se o vady, o kterých byl prodávajícím v době uzavírání smlouvy informován nebo které musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat při uzavření smlouvy. Záruka a odpovědnost za vady se dále nevztahuje na závady vzniklé zaviněním či spoluzaviněním kupujícího a/nebo třetí osoby, funkční změnou zboží provedenou kupujícími, nebo nesprávnou instalací zboží, umístěním zboží v nevhodných podmínkách, jeho nevhodnou manipulací, nedostatečnou údržbou či neodbornou opravou / úpravou, v důsledku vyšší moci, nesprávného či neodborného použití, např. pro jiný než smlouvou stanovený účel či z důvodu přirozeného opotřebení zboží, a v neposlední řadě též používáním zboží v rozporu s návodem ke zboží nebo zanedbáním nutné údržby zboží.
11. Vady zboží nejsou důvodem pro odstoupení kupujícího od smlouvy.
12. Veškeré právem uplatněné záruční opravy jsou zdarma. Cena mimozáručních oprav je určována dohodou mezi zákazníkem a prodávajícím.
13. U všech uplatněných reklamací jsou zákazníkovi účtovány náklady spojené s přepravou zboží a náklady na demontáž a montáž. V případě reklamace, která bude následně shledána neoprávněnou, budou zákazníkovi účtovány též veškeré vícenásobné náklady spojené s vyřízením neoprávněné reklamace (např. testování produktu, posouzení znalcem atd).
14. Oprávněná reklamace na vady zboží se vztahuje výhradně k popisu závady uvedené kupujícími. Tato reklamace bude řešena opravou nebo výměnou zboží v dohodnutém termínu, příp. slevou z kupní ceny, a to dle volby prodávajícího.
15. Škoda na věci, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu. Aplikace ust. § 2108 a § 2125 odst. 2 občanského zákoníku se výslovně vylučuje.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

